

Leistungsbeschreibung/Preisliste Privatkunden

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis	brutto	brutto 01.07. - 31.12.2020
--------------------	-----------------------	-------	--------	----------------------------------

Produkte

HEIDSPEED 50	Download 50 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins. dt. Festnetz (gemäß AGB), 1 Rufnummer/Gesprächskanal	mtl.	34,95 €	34,07 €
HEIDSPEED 100	Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins. dt. Festnetz (gemäß AGB), 1 Rufnummer/Gesprächskanal	mtl.	39,95 €	38,94 €
HEIDSPEED 200	Download 200 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins. dt. Festnetz (gemäß AGB), 1 Rufnummer/Gesprächskanal	mtl.	49,95 €	48,69 €

Optionen

HEIDSPEED plus	Mobil-Flat ins dt. Mobilfunknetz (Ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrt-dienste. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig), bis zu 2 weitere Rufnummern bzw. Gesprächskanäle	mtl.	9,95 €	9,70 €
Auslandsflatrate	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt), Vereinigtes Königreich (ohne Überseegebiete)	mtl.	9,50 €	9,26 €
Feste IP-Adresse	Eine feste IP-Adresse	mtl.	5,00 €	4,87 €
Rechnung per Post		je Rechnung	3,00 €	2,92 €
1 E-Mail-Postfach	mit 500 MB Speicherkapazität	mtl.	1,50 €	1,46 €

Anschlussgebühr / Bereitstellungspreis

Anschlussgebühr		einmalig	49,00 €	47,77 €
Bereitstellungspreis	Energiekunden der Stadtwerke Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH (Strom- und/oder Erdgaslieferung) erhalten einen monatlichen Rabatt in Höhe von 10,00 € bzw. 9,74 € auf den Bereitstellungspreis. Im Falle eines Wechsels von den Stadtwerken Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH zu einem anderen Strom- und/oder Erdgaslieferanten entfällt dieser monatliche Rabatt auf den Bereitstellungspreis in Höhe von 10,00 € bzw. 9,74 € ab dem Wechselzeitpunkt.	mtl.	10,00 €	9,74 €

Hardware

AVM Fritz!Box 7590 als Kaufgerät		einmalig	159,00 €	154,99 €
Versandkostenpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware		je Sendung	7,50 €	7,31 €
Eigenes Endgerät	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand			

Rufnummernportierung

Mitnahme der Rufnummer zu HEIDSPEED-Produkten	Ihr vorheriger Anbieter ist berechtigt, für diesen Vorgang eine Gebühr zu erheben	einmalig	0,00 €	0,00 €
Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Vertragsbeendigung:				
- 1. Rufnummer		einmalig	10,00 €	9,74 €
- jede weitere Rufnummer		einmalig	0,50 €	0,49 €

Telefonbucheintrag

Beauftragung oder Änderung des Standardeintrages im Telefonbuch (bei Vertragsabschluss kostenlos)		je Vorgang	5,00 €	4,87 €
--	--	------------	--------	--------

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis	brutto	brutto 01.07. - 31.12.2020
--------------------	-----------------------	-------	--------	----------------------------------

Besondere Leistungsmerkmale Festnetz

Sperren / Ändern von 0900-Nummern (bei Vertragsschluss kostenlos)	je Vorgang	5,00 €	4,87 €
Sperren / Ändern von Mobilfunknummern (bei Vertragsschluss kostenlos)	je Vorgang	5,00 €	4,87 €
Sperren / Ändern von 0137x- oder 0180x-Nummern	je Vorgang	5,00 €	4,87 €
Sperren / Ändern von internationalen Rufnummern (bei Vertragsschluss kostenlos)	je Vorgang	5,00 €	4,87 €
Sperren / Ändern von ankommenden/abgehenden Verbindungen oder anderweitigen Rufnummern, für jeweils maximal 5 Ziele	je Vorgang	5,00 €	4,87 €
Hinzufügen, Löschung oder Änderung von Rufnummern; Rufnummernüberschreibung: - 1. Rufnummer - jede weitere Rufnummer	einmalig einmalig	25,80 € 4,80 €	25,15 € 4,67 €

Weitere Bearbeitungsentgelte / Entgelte für Service-Leistungen

Rechnungsversand online	je Rechnung	0,00 €	0,00 €
Einzelverbindungsachweis (EVN) bei Rechnung online	je EVN	0,00 €	0,00 €
Umstellung von Rechnungsversand online auf Rechnungsversand per Post	je Vorgang	9,00 €	8,77 €
Mahnungen	je Mahnung	5,00 €	5,00 €
Rücklastschriften - Schadenersatz (Schadenersatz für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale)	je Vorgang	14,60 €	14,23 €
Arbeiten nach Aufwand: Berechnung pro angefangene 15 Minuten	je Std.	89,00 €	86,76 €
Telefonische oder schriftliche Änderung der Leistungsmerkmale Festnetz	je Vorgang	5,00 €	4,87 €
Durch den Kunden verschuldete zweite oder weitere Anfahrt eines Technikers	je Anfahrt	59,00 €	57,51 €
Sperren / Entsperrn eines Produktes	je Vorgang	75,00 €	73,11 €

Verbindungsentgelte

Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz mit Minutenabrechnung	je angef. Min.	9,90 ct	9,65 ct
Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern (Die gesonderte Preisliste "Service- und Sonderrufnummern" ist auf der Homepage www.heidjers-stadtwerke.de einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste		
Verbindungen zu internationalen Telekommunikationsnetzen (Die gesonderte Preisliste "International" ist auf der Homepage www.heidjers-stadtwerke.de einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste		