

## Leistungsbeschreibung/Preisliste Privatkunden

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis (brutto)	
<b>Produkte</b>			
HEIDSPEED 50	Download 50 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins. dt. Festnetz (gemäß AGB), 1 Rufnummer/Gesprächskanal	mtl.	34,95 €
HEIDSPEED 100	Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins. dt. Festnetz (gemäß AGB), 1 Rufnummer/Gesprächskanal	mtl.	39,95 €
HEIDSPEED 200	Download 200 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins. dt. Festnetz (gemäß AGB), 1 Rufnummer/Gesprächskanal	mtl.	49,95 €
<b>Optionen</b>			
HEIDSPEED plus	Mobil-Flat ins dt. Mobilfunknetz (Ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtdienste. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig), bis zu 2 weitere Rufnummern bzw. Gesprächskanäle	mtl.	9,95 €
Auslandsflatrate	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt), Vereinigtes Königreich (ohne Überseegebiete)	mtl.	9,50 €
Feste IP-Adresse	Eine feste IP-Adresse	mtl.	5,00 €
Rechnung per Post		je Rechnung	3,00 €
1 E-Mail-Postfach	mit 500 MB Speicherkapazität	mtl.	1,50 €
<b>Anschlussgebühr / Bereitstellungspreis</b>			
Anschlussgebühr		einmalig	49,00 €
Bereitstellungspreis	Energiekunden der Stadtwerke Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH (Strom- und/oder Erdgaslieferung) erhalten einen monatlichen Rabatt in Höhe von 10,00 € auf den Bereitstellungspreis. Im Falle eines Wechsels von den Stadtwerken Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH zu einem anderen Strom- und/oder Erdgaslieferanten entfällt dieser monatliche Rabatt auf den Bereitstellungspreis in Höhe von 10,00 € ab dem Wechselzeitpunkt.	mtl.	10,00 €
<b>Hardware</b>			
AVM Fritz!Box 7590 als Kaufgerät		einmalig	159,00 €
Versandkostenpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware		je Sendung	7,50 €
Eigenes Endgerät	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand		
<b>Rufnummernportierung</b>			
Mitnahme der Rufnummer zu HEIDSPEED-Produkten	Ihr vorheriger Anbieter ist berechtigt, für diesen Vorgang eine Gebühr zu erheben	einmalig	0,00 €
Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Vertragsbeendigung:			
- 1. Rufnummer		einmalig	25,00 €
- jede weitere Rufnummer		einmalig	0,50 €
<b>Telefonbucheintrag</b>			
Beauftragung oder Änderung des Standardeintrages im Telefonbuch (bei Vertragsabschluss kostenlos)		je Vorgang	5,00 €

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis (brutto)
--------------------	-----------------------	----------------

### Besondere Leistungsmerkmale Festnetz

Sperren / Ändern von 0900-Nummern (bei Vertragsschluss kostenlos)	je Vorgang	5,00 €
Sperren / Ändern von Mobilfunknummern (bei Vertragsschluss kostenlos)	je Vorgang	5,00 €
Sperren / Ändern von 0137x- oder 0180x-Nummern	je Vorgang	5,00 €
Sperren / Ändern von internationalen Rufnummern (bei Vertragsschluss kostenlos)	je Vorgang	5,00 €
Sperren / Ändern von ankommenden/abgehenden Verbindungen oder anderweitigen Rufnummern, für jeweils maximal 5 Ziele	je Vorgang	5,00 €
Hinzufügen, Löschung oder Änderung von Rufnummern; Rufnummernüberschreibung:		
- 1. Rufnummer	einmalig	25,80 €
- jede weitere Rufnummer	einmalig	4,80 €

### Weitere Bearbeitungsentgelte / Entgelte für Service-Leistungen

Rechnungsversand online	je Rechnung	0,00 €
Einzelverbindungsachweis (EVN) bei Rechnung online	je EVN	0,00 €
Umstellung von Rechnungsversand online auf Rechnungsversand per Post	je Vorgang	9,00 €
Mahnungen	je Mahnung	5,00 €
Rücklastschriften - Schadenersatz (Schadenersatz für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale)	je Vorgang	14,60 €
Arbeiten nach Aufwand: Berechnung pro angefangene 15 Minuten	je Std.	89,00 €
Telefonische oder schriftliche Änderung der Leistungsmerkmale Festnetz	je Vorgang	5,00 €
Durch den Kunden verschuldete zweite oder weitere Anfahrt eines Technikers	je Anfahrt	59,00 €
Sperren / Entsperrn eines Produktes	je Vorgang	75,00 €

### Verbindungsentgelte

Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz mit Minutenabrechnung	je angef. Min.	9,90 ct
Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern (Die gesonderte Preisliste "Service- und Sonderrufnummern" ist auf der Homepage <a href="http://www.heidjers-stadtwerke.de">www.heidjers-stadtwerke.de</a> einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste	
Verbindungen zu internationalen Telekommunikationsnetzen (Die gesonderte Preisliste "International" ist auf der Homepage <a href="http://www.heidjers-stadtwerke.de">www.heidjers-stadtwerke.de</a> einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste	