

## Leistungsbeschreibung/Preisliste Privatkunden

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis (brutto)	
<b>Produkte</b>			
HEIDSPEED 100	Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, 1 Rufnummer/Gesprächskanal, Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate	mtl.	34,95 €
HEIDSPEED 250	Download 250 Mbit/s, Upload 125 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, 1 Rufnummer/Gesprächskanal, Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate	mtl.	44,95 €
HEIDSPEED 500	Download 500 Mbit/s, Upload 250 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, 2 Rufnummern/Gesprächskanäle, Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate	mtl.	54,95 €
HEIDSPEED 1.000	Download 1.000 Mbit/s, Upload 500 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, 2 Rufnummern/Gesprächskanäle, Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate	mtl.	64,95 €
<b>Zubuchbare Optionen</b>			
Auslandsflatrate	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt), Vereinigtes Königreich (ohne Überseegebiete), Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	9,50 €
Zusätzliche Rufnummer/n	weitere Rufnummern/Gesprächskanäle, Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl. je Stck.	2,50 €
Feste IP-Adresse	Eine feste IP-Adresse, Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	5,00 €
<b>Anschlussgebühr</b>			
Anschlussgebühr		einmalig	49,00 €
<b>Hardware</b>			
AVM FRITZ!Box 7690 als Kaufgerät		einmalig	249,90 €
Versandkostenpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware		je Sendung	7,50 €
<b>Telefonbucheintrag</b>			
Beauftragung oder Änderung des Standardeintrages im Telefonbuch (bei Vertragsabschluss kostenlos)		je Vorgang	5,00 €
<b>Besondere Leistungsmerkmale Festnetz</b>			
Freischaltung von 0900-Nummern nach Sperre		je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von Mobilfunknummern nach Sperre		je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von 0137x- oder 0180x-Nummern nach Sperre		je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von internationalen Rufnummern nach Sperre		je Vorgang	5,00 €
Sperren / Ändern von ankommenden/abgehenden Verbindungen oder anderweitigen Rufnummern mit Ausnahme von Rufnummernbereichen im Sinne von § 3 Nr. 50 TKG, für jeweils maximal 5 Ziele		je Vorgang	5,00 €
Hinzufügen, Löschung oder Änderung von Rufnummern; Rufnummernüberschreibung:			
- 1. Rufnummer		einmalig	25,80 €
- jede weitere Rufnummer		einmalig	4,80 €

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis	brutto
--------------------	-----------------------	-------	--------

#### Weitere Bearbeitungsentgelte / Entgelte für Service-Leistungen

Rechnungsversand online oder per Post	je Rechnung	0,00 €
Einzelverbindungsachweis (EVN) bei Rechnung online	je EVN	0,00 €
Umstellung von Rechnungsversand online auf Rechnungsversand per Post	je Vorgang	9,00 €
Mahnungen	je Mahnung	5,00 €
Rücklastschriften - Schadenersatz (Schadenersatz für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale)	je Vorgang	14,60 €
Bearbeitungsvergütung bei Nichterteilung oder Widerruf des SEPA-Lastschriftmandats bis zur (erneuten) Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates	je Rechnung	0,00 €
Arbeiten nach Aufwand: Berechnung pro angefangene 15 Minuten	je Std.	89,00 €
Telefonische oder schriftliche Änderung der Leistungsmerkmale Festnetz	je Vorgang	5,00 €
Durch den Kunden verschuldete vergebliche, zweite oder weitere Anfahrt eines Technikers	je Anfahrt	59,00 €
Sperren / Entsperrungen eines Produktes	je Vorgang	75,00 €
Nachträglicher technischer Umbau eines bestehenden Glasfaser-Hausanschlusses von aktiver auf passive Technik bzw. von passiver auf aktive Technik, inkl. Anfahrt, technische Anpassung des Übergabepunktes, erforderlicher Arbeiten im Verteiler sowie der damit verbundenen Konfigurations- und Verwaltungsaufwände.	je Vorgang	159,00 €
Nachträgliche Umverlegung eines bestehenden Glasfaser-Hausanschlusses innerhalb des Gebäudes durch Rückbau des vorhandenen Übergabepunktes sowie die fachgerechte Neuinstallation eines Übergabepunktes am neuen Standort. Hierzu gehören sämtliche erforderlichen Montagearbeiten sowie eine abschließende Funktionsprüfung. Die konkret erforderlichen Tätigkeiten werden vor Ort im Rahmen der Ausführung abgestimmt und festgelegt.	Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand	

#### Verbindungsentgelte

Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern (Die gesonderte Preisliste "Service- und Sonderrufnummern" ist auf der Homepage <a href="http://www.heidjers-stadtwerke.de">www.heidjers-stadtwerke.de</a> einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste
Verbindungen zu internationalen Telekommunikationsnetzen (Die gesonderte Preisliste "International" ist auf der Homepage <a href="http://www.heidjers-stadtwerke.de">www.heidjers-stadtwerke.de</a> einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste