

## Leistungsbeschreibung/Preisliste Privatkunden

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis (brutto)	
--------------------	-----------------------	----------------	--

### Produkte

HEIDSPEED 50	Download 50 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Festnetz, 1 Rufnummer/Gesprächskanal, Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat	mtl.	34,95 €
HEIDSPEED 100	Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Festnetz, 1 Rufnummer/Gesprächskanal, Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat	mtl.	39,95 €
HEIDSPEED 200	Download 200 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Festnetz, 1 Rufnummer/Gesprächskanal, Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat	mtl.	49,95 €
HEIDSPEED 500	Download 500 Mbit/s, Upload 100 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Festnetz, 2 Rufnummern/Gesprächskanäle, Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat	mtl.	64,95 €

### Zubuchbare Optionen

Mobilfunkflatrate	Mobilfunkflatrate ins deutsche Mobilfunknetz (Ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtedienste. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig), Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	5,50 €
Auslandsflatrate	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt), Vereinigtes Königreich (ohne Überseegebiete), Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	9,50 €
HEIDSPEED PLUS	Mobilfunkflatrate ins deutsche Mobilfunknetz (Ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtedienste. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig) bis zu 2 weitere Rufnummern/Gesprächskanäle, Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	9,95 €
Zusätzliche Rufnummer/n	weitere Rufnummern/Gesprächskanäle, Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl. je Stck.	2,50 €
Feste IP-Adresse	Eine feste IP-Adresse, Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	5,00 €
1 E-Mail-Postfach	mit 500 MB Speicherkapazität, Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	1,50 €

### Anschlussgebühr / Bereitstellungspreis

Anschlussgebühr		einmalig	49,00 €
Bereitstellungspreis	Energiekunden der Stadtwerke Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH (Strom- und/oder Erdgaslieferung) erhalten einen monatlichen Rabatt in Höhe von 10,00 € auf den Bereitstellungspreis. Sollten nicht oder nicht länger alle bei dem Kunden verfügbaren Energiearten (Strom/Erdgas) von der Stadtwerke Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH (z. B. im Falle eines Wechsels von den Stadtwerken Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH zu einem anderen Strom- und/oder Erdgaslieferanten) bezogen werden, entfällt der monatliche Rabatt ab Ende des Bezugs.	mtl.	10,00 €

### Hardware

AVM FRITZ!Box 7590 AX als Kaufgerät		einmalig	230,00 €
AVM FRITZ!Box 7530 AX als Kaufgerät		einmalig	155,00 €
Versandkostenpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware		je Sendung	7,50 €

### Telefonbucheintrag

Bauftragung oder Änderung des Standardeintrages im Telefonbuch (bei Vertragsabschluss kostenlos)		je Vorgang	5,00 €
--	--	------------	--------

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis	brutto
--------------------	-----------------------	-------	--------

### Besondere Leistungsmerkmale Festnetz

Freischaltung von 0900-Nummern nach Sperre	je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von Mobilfunknummern nach Sperre	je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von 0137x- oder 0180x-Nummern nach Sperre	je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von internationalen Rufnummern nach Sperre	je Vorgang	5,00 €
Sperren / Ändern von ankommenden/abgehenden Verbindungen oder anderweitigen Rufnummern mit Ausnahme von Rufnummernbereichen im Sinne von § 3 Nr. 50 TKG, für jeweils maximal 5 Ziele	je Vorgang	5,00 €
Hinzufügen, Löschung oder Änderung von Rufnummern; Rufnummernüberschreibung:		
- 1. Rufnummer	einmalig	25,80 €
- jede weitere Rufnummer	einmalig	4,80 €

### Weitere Bearbeitungsentgelte / Entgelte für Service-Leistungen

Rechnungsversand online oder per Post	je Rechnung	0,00 €
Einzelverbindungsachweis (EVN) bei Rechnung online	je EVN	0,00 €
Umstellung von Rechnungsversand online auf Rechnungsversand per Post	je Vorgang	9,00 €
Mahnungen	je Mahnung	5,00 €
Rücklastschriften - Schadenersatz (Schadenersatz für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale)	je Vorgang	14,60 €
Bearbeitungsvergütung bei Nichterteilung oder Widerruf des SEPA-Lastschriftmandats bis zur (erneuten) Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates	je Rechnung	0,00 €
Arbeiten nach Aufwand: Berechnung pro angefangene 15 Minuten	je Std.	89,00 €
Telefonische oder schriftliche Änderung der Leistungsmerkmale Festnetz	je Vorgang	5,00 €
Durch den Kunden verschuldete vergebliche, zweite oder weitere Anfahrt eines Technikers	je Anfahrt	59,00 €
Sperren / Entsperrungen eines Produktes	je Vorgang	75,00 €

### Verbindungsentgelte

Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz mit Minutenabrechnung	je angef. Min.	9,90 ct
Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern (Die gesonderte Preisliste "Service- und Sonderrufnummern" ist auf der Homepage <a href="http://www.heidjers-stadtwerke.de">www.heidjers-stadtwerke.de</a> einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste	
Verbindungen zu internationalen Telekommunikationsnetzen (Die gesonderte Preisliste "International" ist auf der Homepage <a href="http://www.heidjers-stadtwerke.de">www.heidjers-stadtwerke.de</a> einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste	