

## Leistungsbeschreibung HEIDJERS TV

### 1. Überblick

Die nachfolgenden, ergänzenden Regelungen gehen den gleichfalls vereinbarten allgemeinen Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibungen der Stadtwerke Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH (nachfolgend: „SWSN“) im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor. SWSN stellt bei entsprechender Beauftragung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten dem Kunden das IPTV Produkt HEIDJERS TV optional zu Verfügung.

### 2. Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für die Nutzung von HEIDJERS TV ist ein vorhandener oder gleichzeitig bei SWSN zu beauftragender FTTH-Glasfaseranschluss inklusive eines Glasfaserproduktes.

### 3. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit von HEIDJERS TV beträgt 24 Monate, startet mit der technischen Aktivierung des Teilnehmeranschlusses (sofern Buchung im Rahmen des Glasfaser-Dienstvertrages erfolgt) und ist mit einer Frist von einem Monat kündbar zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Erfolgt keine fristgemäße Kündigung, verlängert sich der Vertrag von HEIDJERS TV automatisch um jeweils ein Jahr, soweit er nicht rechtzeitig zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder der jeweils verlängerten Laufzeit gekündigt wird. Wird der Vertrag über Glasfaser-Produkte, gleich aus welchem Grund beendet, endet auch der Vertrag über HEIDJERS TV, ohne dass es insoweit einer gesonderten Kündigung bedarf.

### 4. HEIDJERS TV Basis Paket

#### 4.1

SWSN stellt jedem Kunden, der HEIDJERS TV beauftragt, ein Basis-Paket zur Verfügung. Das Basis-Paket enthält rund 90 SD- und HD-TV-Sender und 75 Radiosender in Stereo-Qualität. Um die TV-Sender auf dem Fernsehgerät zu empfangen, ist eine Set-Top-Box notwendig. Pro Glasfaseranschluss können bis zu drei Endgeräte genutzt werden. Abhängig von der Anzahl der genutzten Set-Top-Boxen können zusätzlich mobile Geräte wie Smartphones oder Tablets mit der HEIDJERS TV-App als Endgerät benutzt werden.

#### 4.2

Das HEIDJERS TV Basis Paket inkludiert folgende Funktionalitäten:

- App-Center,
- ReplayTV (ausgewählte Sendungen nach Ausstrahlung erneut abzuspielen),
- Recording (Sendungen aufnehmen und später anschauen),
- Programm Guide (EPG),
- HEIDJERS TV Go (gleichzeitige Nutzung des TV-Programms auf Fernsehgerät und Tablet) und
- Zugriff auf Online-Mediatheken via hbbTV.

#### 4.3

Neben dem HEIDJERS TV Basis-Paket werden folgende Programmpakete optional angeboten:

- HEIDJERS TV Plus
- HEIDJERS TV Premium,
- Länder-Optionen: Russisch, Türkisch, Polnisch,
- zusätzliche Set-Top-Boxen

Die Preise für die Zusatz-Optionen sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

#### 4.3.1

Sonstige Voraussetzungen für die Nutzung des HEIDJERS TV Basis Paketes und Programmpakete. SWSN

- stellt dem Kunden die Signale eines oder mehrerer Fernsehsender zu einem bestimmten Thema, wie z. B. Kinder oder Sport, oder die Signale eines oder mehrerer Fernsehsender zu mehreren unterschiedlichen Themen oder in einer bestimmten Sprache (nachfolgend: „Programmpaket“ genannt) zur Verfügung. Das Programmpaket besteht aus einer Mindestanzahl von Fernsehsendern. Die Themen, ggf. die Sprache und die Mindestanzahl der Sender eines Programmpaketes ergeben sich aus der mit dem Kunden vereinbarten Produktbeschreibung. SWSN ist in der konkreten Auswahl der Fernsehsender eines Programmpaketes frei. Die in der jeweiligen mit dem Kunden vereinbarten Produktbeschreibung dargestellten Fernsehsender stellen nur Beispiele dar. Die Übertragung bestimmter Fernsehsender ist, soweit nicht ausdrücklich gesondert vereinbart, nicht Gegenstand des Vertrages;
- setzt auf Verlangen des Kunden die Jugendschutz-PIN gegen gesondertes Entgelt zurück;
- übermittelt die in den Programmpaketen enthaltenen Angebote nur derart und so lange, wie ihr dies die Bindung an Gesetze und Entscheidungen Dritter erlaubt.

#### 4.3.2

Soweit SWSN aufgrund eines nicht von SWSN zu vertretenden Umstandes nicht mehr über die Rechte zur Übermittlung eines gesamten Programmpaketes verfügt, ist SWSN berechtigt, dieses Programmpaket einzustellen. Dem Kunden wird die Änderung unverzüglich in Textform mitgeteilt. Der Kunde ist spätestens ab dem Zeitpunkt der Einstellung davon befreit, das Entgelt für das Programmpaket zu entrichten.

#### 4.4

SWSN stellt die aktuelle Senderliste des HEIDJERS TV Basis Paketes und die Beschreibung der Inhalte der Zusatz-Optionen auf der Internetseite zur Verfügung. Aus lizenzrechtlichen Gründen sind einige Funktionen nicht für alle Sender verfügbar. Welche Funktionen je Sender verfügbar sind, können der HEIDJERS TV Senderliste entnommen werden. SWSN übermittelt die digitalen Rundfunk- und TV-Signale bis zum Übergabepunkt (Erfüllungsort).

#### 4.5

SWSN übermittelt diese Signale nur, soweit dies die Bindung an Gesetze, (internationale) Vereinbarungen und Entscheidungen Dritter (z.B. von Landesmedienanstalten und Programmveranstaltern) vorschreibt. Einzelne Kanäle, deren Belegung und Nutzung können geändert werden. Hierunter fällt auch die Möglichkeit, während der Vertragslaufzeit

technische Verbesserungen einzuführen, insbesondere auch die zur Übertragung digitaler Signale genutzte Bandbreite zu reduzieren, ganz oder teilweise einzustellen und zu einer gegebenenfalls verschlüsselten Signalverbreitung zu wechseln.

#### 4.6 Inkludierte Funktionalitäten

Es werden folgende Funktionen angeboten:

##### 4.6.1 LivePause:

Bei ausgewählten Sendern besteht die Möglichkeit, die aktuell laufende Sendung in einem Zeitfenster von 120 Minuten anzuhalten und später fortzusetzen solange die Sendung noch in Echtzeit läuft.

##### 4.6.2 Restart:

Bei ausgewählten Sendern besteht die Möglichkeit, die aktuell laufende Sendung neu zu starten solange die Sendung noch in Echtzeit läuft.

##### 4.6.3 Trick Play:

Bei ausgewählten Sendern besteht die Möglichkeit, die Funktion Trick Play zu nutzen. Trick Play umfasst folgende Funktionen:

- Pause: Kurzfristiges „Einfrieren“ einer Sendung
- Play: Abspielen einer Sendung
- Rewind: Zurückschulen einer Sendung
- Fast Forward: Schnelles Vorspulen einer Sendung
- Jump: Innerhalb einer (gespeicherten) Sendung bis zur nächsten Sprungmarke vorspringen.

Die Sprungmarke ist über die Fernbedienung programmier- und bedienbar.

- Go To Live: Mit eine Taste zum Live-Bild springen.

##### 4.6.4 ReplayTV

Mit ReplayTV werden folgende Funktionen zur Verfügung gestellt:

Bei Sendern, die das Leistungsmerkmal unterstützen, besteht die Möglichkeit über den Programm-Guide (EPG) ausgewählte Sendungen bis zu 3 Tagen (bis zu 14 Tagen erweiterbar) nach Ausstrahlung noch einmal abzuspielen. Verfügbare Sender werden in der Senderliste dargestellt. SWSN steht das Recht zu, den Zeitraum für die nachträgliche Ausstrahlung zu verändern oder das Leistungsmerkmal bei Bedarf kurzfristig abzuschalten.

##### 4.6.5 Recording

Mit Recording werden folgende Funktionen zur Verfügung gestellt:

Es besteht die Möglichkeit über den Programm-Guide (EPG) Sendungen aufzunehmen. Die Aufnahme kann über die Set-Top-Box oder die HEIDJERS TV App programmiert werden. Der Kunde erhält ein Speichervolumen von 100 Stunden (bis zu 600 Stunden erweiterbar) pro HEIDJERS TV-Anschluss. Speicherzeit beträgt 1 Jahr nach Aufnahme. Danach werden die Sendungen automatisch gelöscht. Eine Übertragung auf andere Speichermedien ist nicht möglich. Verfügbare Sender, mit denen der Kunde Recording nutzen kann, werden in der Senderliste dargestellt. SWSN steht das Recht zu, das Speichervolumen oder den Speicherzeitraum zu verändern oder das Leistungsmerkmal bei Bedarf kurzfristig abzuschalten.

##### 4.6.6 Apps

Das App-Center bietet die Möglichkeit Zugriff auf viele Apps zu erhalten. Einige Apps sind bereits im HEIDJERS TV Basis Paket enthalten. Zusätzliche Apps können durch Hinzubuchung von HEIDJERS TV Plus genutzt werden. Details zu den enthaltenen und buchbaren Apps sind der Senderliste zu entnehmen.

##### 4.6.7 Mediatheken

Mit der Nutzung der hbbTV Technologie stehen die TV-Mediatheken aller großen Sender zur Verfügung. Die Sender, die Mediatheken anbieten sind der Senderliste zu entnehmen.

##### 4.6.8 Bedienung

Fernbedienung: Zur Bedienung der Set-Top-Box ist eine Fernbedienung enthalten. Diese kann programmiert werden, um auch das Fernsehgerät bedienen zu können. Programm Guide: Der Programm Guide (EPG) bietet eine elektronische Programmzeitschrift. Darin sind alle Sender mit den Sendungen der kommenden 14 Tage enthalten. Der Programm Guide ist aufrufbar mit der Fernbedienung. Mit dem Mini Guide werden bei jedem Senderwechsel kompakte Informationen (Titel, Dauer, Kurzinfo) zu jeder Sendung für wenige Sekunden eingeblendet. Die Dashboard Funktionalität empfiehlt dem Zuschauer bestimmte Sendungen und orientiert sich an bereits geschauten Sendungen in einer einfachen Übersicht.

##### 4.6.9 HEIDJERS TV Go

HEIDJERS TV Go ist eine Standardeigenschaft von HEIDJERS TV. Mit HEIDJERS TV Go stehen, alternativ oder zusätzlich zum Fernsehgerät mit Set-Top-Box, Sender zuhause und/oder unterwegs zur Verfügung.

HEIDJERS TV Go Zuhause: Mit HEIDJERS TV Go Zuhause stehen Sender gleichzeitig auf mobilen Endgeräten zur Verfügung.

HEIDJERS TV Go Unterwegs: Mit HEIDJERS TV Go Unterwegs stehen Sender auf mobilen Endgeräten zur Verfügung. Für die Nutzung zuhause und unterwegs wird eine Internetverbindung über WLAN oder 3G/LTE benötigt.

Unterstützte Plattformen und Funktionen: HEIDJERS TV Go ist aktuell für Tablets nutzbar. Die App ist für Tablets mit folgenden Betriebssystemen verfügbar:

- iOS (ab iOS 9.0)
- Android (ab Android 4.4)
- Amazon Fire OS (Fire TV, Fire TV Stick)

Mit der HEIDJERS TV Go-App sind die meisten der im HEIDJERS TV Basis-Paket enthaltenen Funktionen verfügbar. Die Apps und Mediatheken stehen über die HEIDJERS TV Go App jedoch nicht zur Verfügung. Die Nutzung von HEIDJERS TV Go setzt eine stabile Internetverbindung voraus. Dadurch können weitere Kosten entstehen.

Verfügbarkeit der Sender: Die Verfügbarkeit und Qualität von Sendern ist abhängig der Zugehörigkeit zu den Zonen Zuhause, Deutschland und Welt. Details zum Leistungsumfang der Sender können der aktuellen Senderliste entnommen werden.

##### 4.6.10 Set-Top-Box

Für die Nutzung von HEIDJERS TV ist die Verbindung des Fernsehgerätes mit der Set-Top-Box erforderlich. Empfohlen wird dabei die Anbindung über den HDMI-Anschluss, alternativ ist die Verbindung auch analog mit einem speziellen Composite-Kabel möglich. HEIDJERS TV kann mit bis zu 3 Set-Top-Boxen genutzt werden. Die Installation der Set-Top-Box unterliegt dem Verantwortungsbereich des Kunden. Die Set-Top-Box ist möglichst via Ethernet-Verkabelung mit dem Internet zu verbinden. Die Set-Top-Box kann, jedoch auf eigenes Risiko, durch den Kunden auch über WLAN oder DLAN verbunden werden. Die Set-Top-Box verfügt über einen optischen Anschluss, der mit der HiFi-Anlage verbunden werden kann.

##### 4.6.11 Sicherheit

Mit der Kosten- und Jugendschutzfunktion können bestimmte Sendungen durch Eingabe einer PIN für Kinder oder Jugendliche gesperrt werden. Benutzer-Accounts können

außerdem mit Altersbeschränkungen versehen und kostenpflichtige Inhalte können limitiert werden.

## **5. Zusatz-Optionen für HEIDJERS TV**

### **5.1 HEIDJERS TV Plus**

Bei HEIDJERS TV Plus sind 23 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen und 15 weitere Apps enthalten. Die Liste der bereitgestellten HD-Sender, nonstop Radiostationen und Apps können der Senderliste entnommen werden. HEIDJERS TV Plus ist „powered by M7“.

### **5.2 HEIDJERS TV Premium**

Bei HEIDJERS TV Premium sind 17 HD- und 15 SD-Sender aus den Lifestyle, Doku und Emotion enthalten. Die Liste der bereitgestellten Sender können der Senderliste entnommen werden. HEIDJERS TV Premium ist „powered by M7“.

### **5.3 Länder-Optionen HEIDJERS TV Russisch**

Bei der Länder-Option Russisch, sind 6 Sender in Russisch enthalten. Die Liste der bereitgestellten Sender können der Senderliste entnommen werden. Die Länder-Option Russisch ist „powered by M7“.

### **5.4 Länder-Optionen HEIDJERS TV Türkisch**

Bei der Länder-Option Türkisch, sind 8 Sender in Türkisch enthalten. Die Liste der bereitgestellten Sender können der Senderliste entnommen werden. Die Länder-Option Türkisch ist „powered by M7“.

### **5.5 Länder-Optionen HEIDJERS TV Polnisch**

Bei der Länder-Option Polnisch, sind 2 Sender in Polnisch enthalten. Die Liste der bereitgestellten Sender können der Senderliste entnommen werden. Die Länder-Option Polnisch ist „powered by M7“.

### **5.6 Zusätzliche Set-Top-Boxen**

Mit HEIDJERS TV können bis zu 3 Set-Top-Boxen genutzt werden. Zur ersten Set-Top-Box (kauf) sind zusätzlich eine zweite oder dritte Set-Top-Box (einmalige Preise sind der Preisliste zu entnehmen) buchbar. SWSN ist im Falle eines Mangels der Set-Top-Box berechtigt, die von dem Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Im Falle eines Mangels des Empfangsgerätes ist SWSN berechtigt, dem Kunden ein vom Hersteller überarbeitetes, als neuwertig einzustufendes Empfangsgerät als Tauschgerät zur Verfügung zu stellen. Ausschlaggebend ist die volle Funktionsfähigkeit des Empfangsgerätes.

## **6. Installation**

Auf der Internetseite von SWSN wird eine Installationsbeschreibung hinterlegt, mit der die Installation durchgeführt werden kann. Die Verantwortung für die Installation liegt beim Kunden.

## **7. Betrieb und Entstörung**

### **7.1**

SWSN ist im Rahmen von Maßnahmen, die der vom Kunden beauftragten Entstörung der Produkte von SWSN dienen, berechtigt die Konfigurationsdaten und die Betriebssoftware herunterzuladen und zu verändern, um das Produkt für den Kunden wiederherzustellen. Dabei werden die Konfigurationsdaten des Kunden nur insofern erfasst, wie es zur Wiederherstellung der ursprünglichen Konfiguration notwendig ist.

### **7.2**

Hat die Set-Top-Box aufgrund zusätzlicher Software Zugang zu Plattformen, Software, Content, Internetapplikationen, etc., wird dafür keine Sondervergütung verlangt.

## **8. Haftung**

### **8.1**

SWSN gibt keine Garantie für die Aktualität und Aktualisierung der Software, dass die ursprüngliche Funktionalität bestehen bleibt.

### **8.2**

Ferner wird für diese Applikationen und Content von Dritten keine Haftung übernommen.

### **8.3**

Im Übrigen gilt die Haftung entsprechend der den dem Vertrag zugrundeliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **9. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden in Bezug auf Programmpakete**

### **9.1**

Der Kunde ist nicht berechtigt:

- die Signale zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,
- die Signale für den Gebrauch außerhalb seiner Räumlichkeiten zu kopieren, umzuleiten oder weiterzuleiten,
- für die Inanspruchnahme der Signale durch Dritte ein Entgelt zu verlangen,
- andere vom Privatgebrauch urheberrechtlich nicht gedeckte Nutzungen vorzunehmen.

### **9.2**

Der Kunde ist verpflichtet, die empfangenen Leistungen ausschließlich privat zu nutzen, es sei denn, es ist ihm eine andere Nutzung durch gesonderte Vereinbarung gestattet.

### **9.3**

Im Übrigen gilt die Haftung entsprechend der den dem Vertrag zugrundeliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Schneverdingen, im Dezember 2018

## **STADTWERKE**

## **SCHNEVERDINGEN-NEUENKIRCHEN GMBH**