

Produkt /Leistung	Beschreibung		Preis (brutto)
<b>Produkte</b>			
HEIDJERS TV <b>BASIS</b>	Fernsehen (IPTV), Fernsehprodukt mit rund 100 TV-Sendern, mehr als 75 Radiosender, Heidjers TV Go (mobiles Fernsehen) und vielen weiteren Funktionen	mtl.	9,95 €
HEIDJERS TV <b>PLUS</b> (optional)	23 HD-Sender, 50 Nonstop-Radiostationen und 15 weitere Apps (powered by M7)	mtl.	5,00 €
HEIDJERS TV <b>PREMIUM</b> (optional)	17 HD- und 15 SD-Sender aus den Bereichen Lifestyle, Doku und Emotion (powered by M7)	mtl.	8,50 €
<b>Länder-Optionen</b>			
Russisch	6 Sender in russisch	mtl.	10,00 €
Türkisch	8 Sender in türkisch	mtl.	7,00 €
Polnisch	2 Sender in polnisch	mtl.	7,00 €
<b>Komfort-Optionen</b>			
Online-Recorder-Upgrade	+ 100 Stunden zusätzliches Speichervolumen pro HEIDJERS TV-Anschluss	mtl.	3,00 €
	+ 200 Stunden zusätzliches Speichervolumen pro HEIDJERS TV-Anschluss	mtl.	4,00 €
	+ 500 Stunden zusätzliches Speichervolumen pro HEIDJERS TV-Anschluss	mtl.	8,00 €
ReplayTV-Update	7 Tage die Möglichkeit, ausgewählte Sendungen noch einmal abzuspielen	mtl.	3,00 €
	14 Tage die Möglichkeit, ausgewählte Sendungen noch einmal abzuspielen	mtl.	5,00 €
<b>Hardware / Hardware-Versand</b>			
HD-Fähige Set-Top-Box als Kaufgerät		einmalig/ Stck.	119,00 €
Versandpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware		je Sendung	7,50 €
<b>Weitere Bearbeitungsentgelte / Entgelte für Service-Leistungen</b>			
Mahnungen		je Mahnung	5,00 €
Rücklastschriften - Schadenersatz (Schadenersatz für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale)		je Vorgang	14,60 €
Arbeiten nach Aufwand: Berechnung pro angefangene 15 Minuten		je Std.	89,00 €
Durch den Kunden verschuldete zweite oder weitere Anfahrt eines Technikers		je Anfahrt	59,00 €
Sperren / Entsperrern eines Produktes		je Vorgang	75,00 €