

Produkt /Leistung	Beschreibung	Preis	brutto	brutto 01.07. - 31.12.2020
Produkte				
HEIDJERS TV BASIS	Fernsehen (IPTV), Fernsehprodukt mit rund 100 TV-Sendern, mehr als 75 Radiosender, Heidjers TV Go (mobiles Fernsehen) und vielen weiteren Funktionen	mtl.	9,95 €	9,70 €
HEIDJERS TV PLUS (optional)	20 HD-Sender, 50 Nonstop-Radiostationen und 15 weitere Apps (powered by M7)	mtl.	5,00 €	4,87 €
HEIDJERS TV PREMIUM (optional)	16 HD- und 15 SD-Sender aus den Bereichen Lifestyle, Doku und Emotion (powered by M7)	mtl.	8,50 €	8,28 €
Länder-Optionen				
Russisch	6 Sender in russisch	mtl.	10,00 €	9,74 €
Türkisch	8 Sender in türkisch	mtl.	7,00 €	6,82 €
Polnisch	2 Sender in polnisch	mtl.	7,00 €	6,82 €
Komfort-Optionen				
Online-Recorder-Upgrade	+ 100 Stunden zusätzliches Speichervolumen pro HEIDJERS TV-Anschluss	mtl.	3,00 €	2,92 €
	+ 200 Stunden zusätzliches Speichervolumen pro HEIDJERS TV-Anschluss	mtl.	4,00 €	3,90 €
	+ 500 Stunden zusätzliches Speichervolumen pro HEIDJERS TV-Anschluss	mtl.	8,00 €	7,80 €
ReplayTV-Update	7 Tage die Möglichkeit, ausgewählte Sendungen noch einmal abzuspielen	mtl.	3,00 €	2,92 €
	14 Tage die Möglichkeit, ausgewählte Sendungen noch einmal abzuspielen	mtl.	5,00 €	4,87 €
Hardware / Hardware-Versand				
HD-Fähige Set-Top-Box als Kaufgerät		einmalig/ Stck.	119,00 €	116,00 €
Versandpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware		je Sendung	7,50 €	7,31 €
Weitere Bearbeitungsentgelte / Entgelte für Service-Leistungen				
Mahnungen		je Mahnung	5,00 €	5,00 €
Rücklastschriften - Schadenersatz (Schadenersatz für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale)		je Vorgang	14,60 €	14,23 €
Arbeiten nach Aufwand: Berechnung pro angefangene 15 Minuten		je Std.	89,00 €	86,76 €
Durch den Kunden verschuldete zweite oder weitere Anfahrt eines Technikers		je Anfahrt	59,00 €	57,51 €
Sperren / Entsperren eines Produktes		je Vorgang	75,00 €	73,11 €